ALGEMENE VOORWAARDEN THE FIERCE WOMAN

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- The Fierce Woman (hierna TFW): de eenmanszaak gedreven door mevrouw Lorna van Dijk, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 53310756 en gevestigd en kantoorhoudende te (5232KE) 's-Hertogenbosch;
- Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met TFW in onderhandeling treedt, aan wie een offerte aan gericht is en/of overeenkomsten aangaat met TFW;
- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- Overeenkomst: de overeenkomst strekkende tot het leveren van Diensten, Producten en Digitale Producten door TFW aan Opdrachtgever;
- Diensten: de dienstverlening van TFW zoals — doch niet uitsluitend — high heel dans, - wekelijkse danslessen in groepsvorm, partnerworkshops, dansdagen, Fierce workshop nights en het bieden van multi dimensionale coaching op het gebied van persoonlijke ontwikkeling;
- Producten: de producten van TFW zoals – doch niet uitsluitend – trainingspak, dansbroekje en de The Fierce Fragrance;
- Digitale Producten: de digitale dienstverlening van TFW zoals – doch niet uitsluitend – online trainingen, online meditaties, online tutorials, e-books, masterclasses en online workshops.

Artikel 2. Algemeen

2.1 De Algemene voorwaarden zijn, bij absolute uitsluiting van andere voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en rechtsverhoudingen met betrekking tot de levering van Diensten, Producten en Digitale Producten door of vanwege TFW alsmede de uitvoering daarvan.

2.2 Afwijking en aanvulling van de Algemene voorwaarden is enkel mogelijk indien Partijen schriftelijk (waaronder ook te verstaan digitale correspondentie) uitdrukkelijk anders overeen komen en doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de (overige) bepalingen van de Algemene voorwaarden.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

2.4 Indien en voor zover een of meerdere bepalingen van de Algemene voorwaarden afwijken van een of meer bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2.5 De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en/of nieuwe Overeenkomsten.

2.6 De Algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door TFW in het kader van uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen of derden die door TFW worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.

2.7 Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze Algemene voorwaarden. TFW behoudt zich het recht voor de Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene voorwaarden zullen van kracht zijn nadat TFW de Opdrachtgever een exemplaar van de nieuwe Algemene voorwaarden heeft toegezonden.

2.8 Voor deelname aan de opleiding The Fierce Method gelden de bepalingen van de afzonderlijk met de deelnemer gesloten opleidingsovereenkomst. Indien en voor zover bepalingen van deze algemene voorwaarden afwijken van of in strijd zijn met de opleidingsovereenkomst,

prevaleren de bepalingen van de opleidingsovereenkomst. Dit geldt in het bijzonder voor bepalingen betreffende de opleidingsprijs, betaling in termijnen, annulering, tussentijdse beëindiging, herroeping, praktijkbegeleiding, beoordeling, certificering en het gebruik van opleidingsmaterialen en The Fierce Method. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven onverkort van toepassing.

Artikel 3. Totstandkoming

3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en binden TFW niet, tenzij er een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat TFW dit heeft bevestigd, dan wel zodra TFW start met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 TFW zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Daarnaast zal TFW de Overeenkomst overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap uitvoeren. TFW staat echter niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

4.2 TFW is daarnaast bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst hulppersonen of derden in te schakelen. TFW treedt in overleg met de Opdrachtgever indien zij dit noodzakelijk acht. Eventuele (meer)kosten zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.

4.3 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, waarvan TFW aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig ter beschikking van TFW te stellen.

4.4 Opdrachtgever staat tegenover TFW in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan TFW ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit of wanneer TFW weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de informatie onjuist of onvolledig is, is TFW niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.

4.5 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde documenten, informatie, faciliteiten en ondersteuning niet tijdig door Opdrachtgever aan TFW zijn verstrekt, heeft TFW het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.6 Voor fysieke producten worden verzendkosten in rekening gebracht. De hoogte hiervan wordt tijdens het bestelproces weergegeven. De kosten van een eventuele retourzending zijn te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever, tenzij sprake is van een foutieve of beschadigde levering.

4.7 Bestellingen van fysieke producten worden zo spoedig mogelijk verzonden, doorgaans binnen drie (3) werkdagen na ontvangst en bevestiging van de bestelling. Indien levering niet tijdig kan plaatsvinden, wordt Opdrachtgever daarvan binnen uiterlijk dertig (30) dagen na bestelling op de hoogte gesteld.

4.8 Opdrachtgever kan bij het plaatsen van de bestelling een afwijkend afleveradres opgeven. Levering vindt plaats op het door Opdrachtgever opgegeven adres. Afhalen op een door TFW aangewezen locatie behoort uitsluitend tot de mogelijkheden indien dit expliciet tijdens het bestelproces wordt aangeboden.

Artikel 5. Prijzen en betaling

5.1 Alle door TFW gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW en worden duidelijk weergegeven op de website. Indien sprake is van een tijdelijke of actieprijs, wordt dit nadrukkelijk vermeld. Prijzen

kunnen te allen tijde worden aangepast, met inachtneming van de geldende wettelijke verplichtingen.

5.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, op een door TFW aan te geven wijze.

5.3 Vooropgesteld is dat de kosten van de totale Overeenkomst, uiterlijk vóór aanvang van de eerste dansles danwel vóór het verstrekken van de (Digitale) Producten dienen te zijn voldaan.

5.4 Na het verstrijken van voornoemde termijn van dertig (30) dagen of de in de Overeenkomst overeengekomen betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is op dat moment de wettelijke (handels)rente in de zin van artikel 6:119(a) Burgerlijk Wetboek en buitengerechtelijke incassokosten (conform de staffel BIK) verschuldigd aan TFW. In dit geval is TFW tevens gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

5.5 Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat de Opdrachtgever via beslag onder zichzelf of anderszins de betalingsverplichting mag blokkeren. Deze bepaling geldt niet jegens consumenten.

Artikel 6. Wijzigen van de Overeenkomst

6.1 TFW behoudt zich het recht voor om programma's van trainingen aan te passen, indien daarvoor gegronde redenen bestaan, zoals verbetering van inhoud, actualiteit of organisatorische noodzaak. In geval van substantiële wijziging, zoals een ingrijpende wijziging in duur of verplaatsing naar een andere fysieke locatie, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.

6.2 Indien tijdens de voorbereiding dan wel uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.3 Indien de wijziging van de Overeenkomst op verzoek van of met instemming van de Opdrachtgever plaatsvindt, zullen eventuele extra kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Wijziging van de Algemene Voorwaarden voor consumenten

7.1 TFW behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

7.2 Een voorgenomen wijziging treedt slechts in werking indien de wijziging objectief gerechtvaardigd is en geen wezenlijk onevenredig nadeel oplevert voor de consument.

7.3 TFW zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste dertig (30) dagen vóór de inwerkingtreding schriftelijk of elektronisch aan de consument kenbaar maken. In de kennisgeving wordt duidelijk aangegeven wat de aard en strekking van de wijziging is.

7.4 Indien de wijziging leidt tot een wezenlijk nadeel voor de consument, heeft de consument het recht de overeenkomst zonder kosten te beëindigen tot op het moment dat de wijziging van kracht wordt. Van dit recht wordt de consument expliciet op de hoogte gesteld bij de kennisgeving van de wijziging.

7.5 Indien de consument binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, blijft de overeenkomst onder de tot dan toe geldende voorwaarden voortbestaan, tenzij TFW aangeeft de overeenkomst in dat geval te zullen beëindigen.

7.6 Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht en zijn niet van toepassing op reeds geleverde prestaties of afgeronde overeenkomsten, tenzij de consument uitdrukkelijk en ondubbelzinnig met de wijziging heeft ingestemd.

Artikel 8. Bijzondere bepalingen betreffende (online en offline) coachprogramma's

8.1 In het kader van de coachprogramma's verstrekt TFW handvatten, inzichten en methodieken ter ondersteuning van persoonlijke ontwikkeling door Opdrachtgever. De daadwerkelijke voortgang en resultaten hangen in belangrijke mate af van de inzet, discipline en toewijding van Opdrachtgever. TFW kan derhalve geen garanties geven ten aanzien van commerciële of inhoudelijke uitkomsten. TFW zal zich naar beste vermogen inspannen om binnen de afgesproken kaders begeleiding te bieden. De mate van begeleiding verschilt per afgenomen programma en is omschreven op de website van TFW.

8.2 Individuele sessies, behorend bij een programma, dienen uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór de geplande aanvang per e-mail te worden geannuleerd. Enkel bij tijdige afmelding kan, binnen de geldigheidsduur van het programma, een vervangende afspraak worden ingepland. Indien herplanning door gebrek aan beschikbare tijd niet mogelijk blijkt, vervalt het recht op de betreffende sessie. Bij afmelding korter dan vierentwintig (24) uur vóór aanvang, of in het geval van afwezigheid zonder bericht, vervalt het recht op de sessie zonder mogelijkheid tot inhalen.

8.3 Indien één van de betrokken trainers of coaches onverwacht door ziekte of overlijden niet in staat is het programma te vervolgen, zal TFW zich inspannen om een geschikte vervanger aan te stellen. In een dergelijk geval blijft de overeenkomst onverminderd van kracht. Reeds voldaan inschrijfgeld kan niet worden gerestitueerd en nog openstaande termijnbetalingen blijven verschuldigd. Indien het programma hierdoor wezenlijk wijzigt of wordt afgebroken, zal in overleg met de Opdrachtgever gezocht worden naar een redelijke oplossing, waaronder (gedeeltelijke) restitutie of vervangende dienstverlening.

8.4 Bij programma's met een looptijd langer dan twaalf (12) maanden behoudt TFW zich het recht voor om het programma tussentijds te beëindigen. Een dergelijk besluit zal minimaal twee (2) maanden vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever worden meegedeeld. In dat geval zal restitutie plaatsvinden naar rato van het nog niet geleverde deel van het programma. Digitale Producten die reeds zijn vrijgegeven, blijven beschikbaar tot het verstrijken van de oorspronkelijke looptijd.

8.5 TFW streeft ernaar digitale lesmaterialen beschikbaar te houden gedurende de overeengekomen duur van het programma. TFW kan echter niet garanderen dat deze continu online beschikbaar blijven. Bij voorgenomen wijziging, verplaatsing of verwijdering van materiaal ontvangt Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden vooraf per e-mail bericht. TFW gebruikt daarvoor het laatst bij haar bekende e-mailadres. Het niet tijdig actualiseren van contactgegevens komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.6 TFW kan in het kader van haar dienstverlening verwijzen naar software, tools of plug-ins van externe leveranciers. Bij gebruik daarvan fungeert TFW enkel als doorverwijzend tussenpersoon. De gebruiksvoorwaarden van de betreffende aanbieder zijn rechtstreeks van toepassing op Opdrachtgever. Eventuele kosten voortvloeiend uit het gebruik van deze software zijn voor rekening van Opdrachtgever. TFW raadt Opdrachtgever aan om deze voorwaarden zorgvuldig te raadplegen voorafgaand aan gebruik.

8.7 Bijstand of ondersteuning bij de implementatie van externe software of plug-ins valt niet standaard binnen de dienstverlening van TFW. Indien Opdrachtgever hierbij ondersteuning wenst, kunnen hiervoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht, mits vooraf schriftelijk bevestigd door TFW.

8.8 Na bevestiging van deelname aan een programma vangt TFW direct aan met de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst. Annulering of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk zonder schriftelijke instemming van TFW. In geval van annulering of beëindiging blijft Opdrachtgever gehouden tot betaling van het

volledig overeengekomen bedrag, tenzij de omstandigheden van het geval, waaronder de reeds door TFW verrichte werkzaamheden en verstreken programmaduur, naar het oordeel van TFW aanleiding geven tot een redelijke afwijking. TFW behoudt zich het recht voor om in dergelijke gevallen uitsluitend naar eigen inzicht en billijkheid een (gedeeltelijke) kwijtschelding of restitutie toe te passen. Indien de Opdrachtgever een consument is, geldt dat de Overeenkomst tussentijds kan worden beëindigd of geannuleerd. In dat geval is de consument gehouden tot betaling van een redelijke vergoeding, evenredig aan het deel van de Overeenkomst dat reeds is uitgevoerd en de kosten die TFW op het moment van beëindiging redelijkerwijs heeft moeten maken. TFW zal restitutie of kwijtschelding toepassen op transparante en redelijke gronden, rekening houdend met onder meer de reeds verrichte werkzaamheden en de verstreken programmaduur. Betreffende opleidingen prevaleert artikel 6 uit de opleidingsovereenkomst.

Artikel 9. Bijzondere bepalingen ten aanzien van coachingdiensten

9.1 De coachingdiensten die TFW aanbiedt, behelzen een inspanningsverplichting. TFW zet zich in om op professionele en zorgvuldige wijze ondersteuning te bieden. Het bereiken van een specifiek gewenst resultaat kan echter niet worden gegarandeerd. TFW voert haar werkzaamheden uit naar maatstaven van goed vakmanschap, zoals redelijkerwijs mag worden verwacht van een professioneel coach.

9.2 Afspraken in het kader van coaching dienen uiterlijk vierentwintig (24) uur voor het overeengekomen tijdstip te worden geannuleerd via e-mail. In geval van niet-tijdige afmelding of no-show, behoudt TFW zich het recht voor om het volledige tarief voor de desbetreffende sessie in rekening te brengen, zonder recht op een vervangende afspraak, tenzij sprake is van overmacht.

Artikel 10. Bijzondere voorwaarden voor events en live bijeenkomsten

10.1 Deelname aan een event of live bijeenkomst van TFW is uitsluitend mogelijk op vertoon van een geldig toegangsbewijs, welke is verkregen via TFW dan wel via een door TFW erkend voorverkoopkanaal. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de bij het verkrijgen van de toegangskaart verstrekte gegevens. Onjuistheden komen voor risico van Opdrachtgever.

10.2 Opdrachtgever is gehouden het toegangsbewijs gedurende het gehele event bij zich te dragen en op eerste verzoek van TFW of een door haar ingeschakelde derde te tonen.

10.3 Opdrachtgever is gehouden zich gedurende het event en/of de live bijeenkomst te gedragen conform hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk wordt geacht. Dit omvat onder meer het in acht nemen van de algemeen geldende normen van fatsoen, de openbare orde en de goede zeden. Opdrachtgever is tevens verplicht alle redelijke aanwijzingen en instructies van TFW, dan wel van door TFW aangewezen personen of de locatiehouder, onverwijld en volledig op te volgen.

10.4 TFW behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, Opdrachtgever de toegang tot een event of bijeenkomst te weigeren of deze te (doen) verwijderen indien zij dit noodzakelijk acht ter handhaving van de orde en veiligheid, of bij ernstig wangedrag. In een dergelijk geval heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie van enig bedrag.

10.5 Bij annulering van deelname aan een live bijeenkomst tot uiterlijk tien (10) dagen voor aanvang van het event, is Opdrachtgever geen kosten verschuldigd. Bij latere annulering, of bij het niet verschijnen zonder annulering (no-show), is Opdrachtgever een vast bedrag van € 39,00 inclusief btw verschuldigd aan TFW.

10.6 Een eenmaal gekocht toegangsbewijs kan niet worden geretourneerd of geruild. In geval van annulering van deelname door Opdrachtgever vindt geen restitutie plaats, tenzij uitdrukkelijk

anders overeengekomen of tenzij sprake is van overmacht of andere redelijke omstandigheden die annulering rechtvaardigen.

10.7 Indien Opdrachtgever verhinderd is om deel te nemen aan het event of de bijeenkomst, kan – uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van TFW — een vervanger worden aangewezen. Zonder deze toestemming is de toegang voor de vervanger niet gegarandeerd.

10.8 Indien door overmacht of andere omstandigheden waaronder, maar niet uitsluitend, (ernstige) ziekte of overlijden van de coach(es) of trainer(s), het event of de bijeenkomst wordt geannuleerd of verplaatst, zal TFW trachten een vervangende datum vast te stellen. Bij annulering zonder vervangende datum vindt restitutie plaats conform artikel 10.9.

10.9 Ingeval TFW een event definitief annuleert zonder vervangende datum, heeft Opdrachtgever recht op terugbetaling van het betaalde bedrag voor het toegangsbewijs, mits Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na bekendmaking van de annulering een restitutieverzoek indient onder overlegging van het toegangsbewijs.

10.10 Een verzoek tot restitutie als bedoeld in artikel 10.9 dient schriftelijk, per e-mail, te worden ingediend bij TFW. TFW zal het verzoek binnen vijf (5) werkdagen in behandeling nemen.

10.11 Servicekosten, reserveringskosten, alsmede overige directe of indirecte kosten (zoals reis-, verblijf- of verletkosten) worden niet door TFW vergoed. Opdrachtgever kan evenmin aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander event.

10.12 Tijdens events en bijeenkomsten kunnen door of namens TFW foto-, audio- en/of video-opnamen worden gemaakt ten behoeve van promotionele doeleinden. Opdrachtgever verleent door deelname toestemming voor het gebruik en openbaarmaking van deze opnamen, tenzij hij/zij voorafgaand aan of tijdens het event bezwaar maakt. TFW zal dit bezwaar respecteren. TFW is ter zake geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.

10.13 Indien en voor zover TFW dit noodzakelijk acht, dan wel in geval van overmacht als bedoeld in artikel 19 van deze Algemene voorwaarden, is TFW gerechtigd om een event of bijeenkomst te verplaatsen of te annuleren, zonder dat TFW jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor enige daardoor geleden schade. Bij annulering vindt restitutie plaats conform artikel 10.9.

10.14 Het betreden van de locatie en deelname aan het event of de bijeenkomst geschiedt geheel op eigen risico van Opdrachtgever. TFW is slechts aansprakelijk voor schade indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TFW.

10.15 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door haar, haar vertegenwoordiger(s), dan wel door haar meegebrachte zaken wordt veroorzaakt aan TFW, derden of aan de locatie. Opdrachtgever vrijwaart TFW voor alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 11. Annuleren / retourneren Diensten, Producten en Digitale Producten

11.1 Indien Opdrachtgever een fysiek Product aanschaft via de webshop van TFW, geldt een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen na ontvangst van het product. Binnen deze termijn mag Opdrachtgever de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen, mits het product ongebruikt, onbeschadigd en voor zover redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking wordt geretourneerd.

11.2 Voor het uitoefenen van het herroepingsrecht dient Opdrachtgever TFW binnen de herroepingstermijn via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of schriftelijk te informeren. Retourzending dient te geschieden conform de retourinstructies van TFW. De directe kosten van retourzending komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

11.3 Voor Digitale Producten geldt, conform artikel 6:230p sub d BW, géén recht op ontbinding of herroeping, aangezien de volledige inhoud direct en volledig ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever na betaling. De door TFW ontwikkelde Digitale Producten kwalificeren als maatwerk dienstverlening. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij om die reden

afstand doet van enig recht op bedenktijd of herroeping van de overeenkomst. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat levering van de digitale inhoud direct plaatsvindt na betaling en erkent daarmee afstand te doen van zijn herroepingsrecht. De Digitale Producten van TFW betreffen inhoud die op maat of gepersonaliseerd is verstrekt en vallen om die reden buiten het herroepingsrecht.

11.4 Indien Opdrachtgever een fysiek product wil ruilen voor een andere maat of kleur (indien beschikbaar), geschiedt dit kosteloos, mits binnen de herroepingstermijn en onder de voorwaarde dat het product ongebruikt en onbeschadigd wordt teruggestuurd. Ruiling kan ook plaatsvinden op een door TFW aangewezen locatie.

11.5 Bij een correcte herroeping of retournering van fysieke producten wordt het betaalde bedrag, binnen tien (10) werkdagen teruggestort via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de aankoop is gedaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij ruilen worden geen retourkosten gerekend. Enkel indien de levering onjuist of beschadigd was, neemt TFW de retourkosten volledig voor haar rekening.

11.6 Indien het product bij aflevering zichtbaar beschadigd is, dient Opdrachtgever hiervan direct melding te maken bij TFW en/of bij de vervoerder. Reeds geopende beschadigde producten kunnen conform de retourinstructies worden teruggezonden. Ongebruikte beschadigde producten worden kosteloos vervangen.

Artikel 12. Einde van de Overeenkomst

12.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege op de einddatum opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 13. Annuleren en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

13.1 Indien Opdrachtgever aan TFW verzoekt om de Overeenkomst te annuleren, stemt TFW hiermee in, onder de voorwaarden zoals in dit artikel bepaald:

A. Annulering tot achtentwintig (28) dagen voorafgaand aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de Diensten, leidt tot verschuldigdheid van 25% van de overeengekomen vergoeding door de Opdrachtgever;

B. Annulering tussen achtentwintig (28) en veertien (14) dagen voorafgaande aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de Diensten, leidt tot verschuldigdheid van 50% van de overeengekomen vergoeding door de Opdrachtgever;

C. Annulering tussen veertien (14) dagen en één (1) dag voorafgaande aan de overeengekomen aanvangsdatum voor de uitvoering van de Diensten, leidt tot verschuldigdheid van 100% van de overeengekomen vergoeding door de Opdrachtgever.

13.2 Op het moment dat TFW is aangevangen met het uitvoeren van de Diensten, kan de overeenkomst niet meer beëindigd worden, tenzij Opdrachtgever 100% van de overeengekomen vergoeding aan TFW betaalt.

13.3 Vanaf het moment dat de offerte voor Digitale Producten is geaccepteerd en Opdrachtgever expliciet afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht, blijft bij annulering het volledige bedrag verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

13.4 Betreffende opleidingen prevaleert artikel 6 uit de opleidingsovereenkomst.

Artikel 14. Schorsing en beëindiging wegens medische omstandigheden

14.1 Opdrachtgever kan een lopend traject of lidmaatschap tijdelijk laten schorsen op medische gronden, mits aan de onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

A. Opdrachtgever overlegt een schriftelijk en ondertekend medisch attest waaruit blijkt dat deelname aan fysieke trainingen tijdelijk niet mogelijk is;

B. Het medisch attest dient per e-mail of aangetekend per post te worden overgelegd aan TFW en vermeldt een minimale schorsingsduur van ten minste één (1) maand vanaf de datum van ontvangst;
C. De schorsing gaat in op de datum waarop het attest door TFW is ontvangen en werkt niet met terugwerkende kracht;
D. De schorsing heeft een vaste einddatum zoals vermeld op het medisch attest;
E. De looptijd van het traject wordt pro rata verlengd met de duur van de schorsing;

14.2 Indien uit het medisch attest ondubbelzinnig blijkt dat Opdrachtgever ten minste zes (6) maanden geen gebruik zal kunnen maken van de dienstverlening van TFW, kan Opdrachtgever verzoeken tot tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst. Dit verzoek dient schriftelijk te worden ingediend en vergezeld te gaan van een actueel medisch attest. De beëindiging vindt plaats per de datum van ontvangst van het volledige verzoek.

14.3 Voor Digitale Producten of reeds volledig geleverde (maatwerk)diensten geldt geen recht op schorsing of beëindiging, tenzij TFW hierin uit coulance of op basis van redelijkheid en billijkheid anders beslist.

Artikel 15. Ontbinding, opschorting en schadevergoeding

15.1 Partijen hebben door het enkel plaatsvinden van een van de onderstaande omstandigheden het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks onverminderd het recht op vergoeding van schade:
A. Indien een der Partijen in staat van faillissement is verklaard, dan wel een daartoe strekkend verzoek bij de rechtbank aanhangig is, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel op (een gedeelte) van haar vermogen beslag wordt gelegd;
B. Indien een der Partijen komt te overlijden of onder bewind dan wel curatele wordt gesteld;
C. Indien een der Partijen overgaat tot staking van de bedrijfsactiviteiten of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van het bedrijf.

15.2 Partijen zijn verplicht elkaar direct na kennisname van een van de voornoemde situaties in kennis te stellen én zulks onverwijld schriftelijk aan elkaar te bevestigen.

15.3 TFW is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet volledig en / of niet op tijd betaalt of indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet zal nakomen. Opdrachtgever is op dat moment direct in verzuim en geeft TFW het recht, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking of vergoeding aan Opdrachtgever de Overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming van diens verplichtingen op te schorten.

15.4 Indien TFW gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Opdrachtgever niet in staat zal zijn om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, is TFW gerechtigd de Opdrachtgever te verzoeken om, binnen een door TFW redelijk te bepalen termijn, een passende zekerheid te stellen ter nakoming van de uitstaande verplichtingen. De gevraagde zekerheid dient in redelijke verhouding te staan tot het verschuldigde bedrag en mag de Opdrachtgever niet in een onredelijke positie plaatsen.
Indien de Opdrachtgever binnen de gestelde termijn niet in de mogelijkheid verkeert om de gevraagde zekerheid te stellen, is TFW gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de zekerheid is verstrekt, onverminderd het recht van TFW om verdere maatregelen te nemen in geval van verzuim.

15.5 Bij ontbinding van de Overeenkomst heeft TFW het recht op vergoeding van schade, waaronder begrepen reeds gemaakte kosten en gederfde inkomsten, met een maximum van 100% van de overeengekomen vergoeding. TFW zal deze schade onderbouwen op verzoek van Opdrachtgever.

15.6 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden of de nakoming van de verplichtingen wordt opgeschort, zijn alle vorderingen van TFW op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder enige nadere ingebrekestelling.

Artikel 16. Klachten

16.1 Klachten omtrent een factuur en betwistingen als bedoeld in artikel 6:89 BW dienen binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk bij TFW te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten ter zake heeft verwerkt. Indien de Opdrachtgever de klacht redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dan geldt een redelijke termijn na ontdekking. Een betwisting of klacht doet niet af aan de betalingsverplichting.

16.2 Indien een klacht wordt ingediend, wordt deze behandeld door de klachtenfunctionaris van TFW. De klachtenfunctionaris zorgt voor een zorgvuldige en tijdige afhandeling van de klacht, waarbij de Opdrachtgever binnen vier (4) weken na ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van het oordeel, al dan niet vergezeld van aanbevelingen. In geval van vertraging wordt de Opdrachtgever tijdig geïnformeerd over de reden en nieuwe termijn voor afhandeling.

16.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen (ongeacht of er sprake is van een betwisting als hiervoor bedoeld), dan kunnen de verplichtingen van TFW automatisch opgeschort worden totdat het verschuldigde (met inbegrip van alle kosten) is voldaan en kan TFW volledige betaling verlangen van de Opdrachtgever.

16.4 De kosten voor de behandeling van een klacht worden door TFW niet aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 17. Aansprakelijkheid/schade

17.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door hemzelf wordt toegebracht aan TFW of aan derden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of niet behoorlijk nakomen van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst.

17.2 TFW is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. TFW is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die:

A. het gevolg is van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, documenten of informatie;

B. het gevolg is van het niet opvolgen van redelijke aanwijzingen, adviezen of instructies van TFW;

C. ontstaat door storingen, fouten of tekortkomingen in digitale systemen, software of diensten van derden, mits TFW deze derden zorgvuldig heeft geselecteerd;

D. bij een correcte uitvoering van de Overeenkomst onvermijdelijk is;

E. niet schriftelijk is gemeld binnen redelijke termijn na ontdekking, doch uiterlijk drie (3) maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en in ieder geval niet later dan één (1) jaar na het schadeveroorzakende handelen of nalaten.

17.3 TFW is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat tijdens of als gevolg van deelname aan trainingen, coaching, sportactiviteiten, of het gebruik van producten of diensten van TFW, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TFW. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij deelneemt en voor een zorgvuldige inschatting van zijn lichamelijke en geestelijke belastbaarheid.

17.4 TFW biedt geen medisch advies. Bij twijfel over de eigen fysieke of mentale gesteldheid, bijvoorbeeld bij blessures, ziekte of zwangerschap, dient de Opdrachtgever voorafgaand aan deelname advies in te winnen bij een (medisch) deskundige.

17.5 De trainingsprogramma's, video's en andere digitale content van TFW zijn informatief en vormen geen persoonlijk afgestemd behandel- of coachingadvies. Gebruik hiervan geschiedt voor eigen risico van de Opdrachtgever.

17.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TFW of van personen die door TFW met leidinggevende of toezichthoudende taken zijn belast.

17.7 TFW is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen of reputatieschade, tenzij deze het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TFW.

17.8 Indien TFW jegens de Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van TFW, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro).
Voor zakelijke klanten geldt aanvullend dat TFW niet aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door hulppersonen of derden die TFW bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.

Artikel 18. Inzet van derden

18.1 TFW is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan of te laten uitvoeren door derden, waarbij de nodige zorgvuldigheid in acht wordt genomen. TFW blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden, evenals de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, zijn onverkort van toepassing op de door TFW ingeschakelde derden.

18.2 De door TFW ingeschakelde experts opereren zelfstandig en maken geen deel uit van de onderneming van TFW. Deze experts zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van de door hen verstrekte informatie en/of adviezen. TFW aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van deze derden. De onderhavige algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op enige rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en deze derden.

Artikel 19. Intellectueel eigendom en auteursrechten

19.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten ten aanzien van de door TFW uit te voeren/uitgevoerde Diensten en Digitale Producten berusten volledig bij TFW en worden nimmer (mee) overgedragen aan Opdrachtgever. Alle door TFW bekend gemaakte intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten mogen niet door Opdrachtgever worden gebruikt, verveelvoudigd, geopenbaard of op enigerlei wijze ter kennis van derden worden gebracht, een en ander op straffe van een direct opeisbare boete ad € 5.000,00 (zegge: vijfduizendeuro) per

overtreding, te vermeerderen met € 500,00 (zegge: vijfhonderdeuro) voor iedere dag dat de schending voortduurt.

19.2 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomsten intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan behoren deze rechten toe aan TFW. Zo nodig zal Opdrachtgever deze rechten overdragen aan TFW en daartoe alle medewerking verlenen.

19.3 Opdrachtgever ontvangt geen zelfstandige eigendom of beheerrechten op deze modules, ook niet indien (delen van) de Digitale Producten als bestand ter beschikking worden gesteld, op de door TFW ontwikkelde Digitale Producten.

19.4 Het gebruiksrecht strekt zich enkel uit tot intern gebruik in het kader van de overeengekomen dienstverlening. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om de Digitale Producten te wijzigen, dupliceren, integreren in andere systemen of op enigerlei wijze aan te passen of door derden te laten aanpassen.

19.5 Wijzigingen, maatwerk of updates van de Digitale Producten kunnen uitsluitend door of namens TFW worden uitgevoerd. Verzoeken tot aanpassing dienen schriftelijk te worden ingediend en worden uitsluitend in behandeling genomen na goedkeuring door TFW.

Artikel 20. Geheimhouding

20.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 21. Overmacht

21.1 In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van TFW door Opdrachtgever niet aan TFW kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

21.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TFW geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TFW niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

21.3 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van overmacht bij TFW in de volgende situaties:

A. ziekte van de ingeplande trainer;
B. tekort aan geschikte of vervangende trainers, hulppersonen en/of derden;
C. van overheidswege bindende beperkende maatregelen die uitvoering van de overeenkomst niet dan wel niet volledig mogelijk maakt;
D. storingen in de stroomvoorziening op de overeengekomen locatie;
E. het niet tijdig beschikken over van de Opdrachtgever benodigde informatie, materialen of mensen;
F. computervirussen;
G. epidemieën;
H. pandemieën;
I. overheidsmaatregelen;
J. vervoersproblemen;
K. stakingen;
L. molest en brand;
M. extreme weersomstandigheden.

21.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van TFW opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TFW mogelijk is langer duurt dan twee

(2) maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

21.5 Indien TFW bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, tenzij het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op de tussen TFW en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst is bij uitsluiting van ieder ander recht, het Nederlandse recht van toepassing.

22.2 Alle vorderingen en verweren jegens TFW en ingeschakelde derden verjaren na twaalf (12) maanden, gerekend vanaf het moment waarop de betreffende partij bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de aanspraak.

22.3 Geschillen tussen TFW en de Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie ‘s-Hertogenbosch.

Algemene voorwaarden TFW - versie 14 oktober 2026